

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 16 czerwca 2021 r., znak: PO.RZT.70.283.2021/D/MZ

**TARYFA**  
**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA**  
**ŚCIEKÓW**  
**NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie**  
**gminy Sieroszewice**



## **I. Informacje ogólne**

Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej przedstawia projekty taryf, które zawierają zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określają warunki ich stosowania na terenie Gminy Sieroszewice na okres 36 miesięcy od dnia 07.06.2021 roku do dnia 06.06.2024 roku.

Projekty taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ((Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) – zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz. U. z 2020 r. poz. 310) – zwanej dalej „Prawem wodnym”,
- 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz.U. 2018 r. poz.472) – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu realizowanego zadania własnego gminy w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków.

## **II. Rodzaje prowadzonej działalności**

Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej wykonuje zadania własne gminy :

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody odbiorcom usług, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych będących w jej posiadaniu oraz
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców i oczyszczanie ścieków z wykorzystaniem urządzeń kanalizacyjnych, będących w jej posiadaniu.

## **III. Rodzaj i struktura taryf**

Taryfa została przygotowana w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę gmina przedkłada taryfę wieloczonową obejmującą:

1. cenę za 1m<sup>3</sup> dostarczanej wody,
2. stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na okres rozliczeniowy (wynoszący 2 miesiące).

Taryfa jest niejednolita ze względu na:

- występowanie zróżnicowanych cen za 1m<sup>3</sup> dostarczanej wody dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców,
- występowanie zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

W zakresie zbiorowego odprowadzanie ścieków przedsiębiorstwo przedkłada taryfę wieloczonową obejmującą:

1. cenę za 1m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków,
2. stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na okres rozliczeniowy (wynoszący 2 miesiące).

Taryfa jest niejednolita ze względu na występowanie zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

#### IV. Taryfowe grupy odbiorców

Zgodnie z rozporządzeniem Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzona kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze.

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody, zakresu świadczonych usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Użyte w opisach taryfowych grup odbiorców sformułowania oznaczają:

- a) **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi** – woda zużyta do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do picia, przygotowania żywności lub innych celów domowych tj. celów gospodarstwa domowego lub celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich,
- b) **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi do pozostałych celów** – woda zużyta do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia:
  - w wodę przedsiębiorstwa wykorzystujące ją do produkcji żywności, do wytwarzania, przetwarzania, konserwowania lub wprowadzania do obrotu produktów albo substancji przeznaczonych do spożycia przez ludzi,
  - w wodę ludność, która wykorzystuje ją do picia i innych celów bytowych, poza gospodarstwem domowym.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono pięć taryfowych grup odbiorców usług:

taryfowa grupa odbiorców	charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
1 W1	gospodarstwa domowe - odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zużywający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, będący również odbiorcami usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczający się za ilość zużytej wody i odprowadzanych ścieków na podstawie wskazań wodomierza głównego, w dwu miesięcznym okresie rozliczeniowym
2 W2	gospodarstwa domowe - odbiorcy korzystający wyłącznie z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zużywający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczający się za ilość zużytej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego, w dwu miesięcznym okresie rozliczeniowym
3 W3	odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zużywający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi do pozostałych celów, będący również odbiorcami usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczający się za ilość zużytej wody i odprowadzanych ścieków na podstawie wskazań wodomierza głównego, w dwu miesięcznym okresie rozliczeniowym

4	W4	odbiorcy korzystający wyłącznie z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zużywający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi do pozostałych celów, rozliczający się za ilość zużytej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego, w dwu miesięcznym okresie rozliczeniowym
5	W5	odbiorcy pobierający wodę na cele przeciwpożarowe, do zasilania publicznych fontann, do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono cztery taryfowe grupy odbiorców usług:

taryfowa grupa odbiorców	charakterystyka taryfowej grupy odbiorców	
1	S1	gospodarstwa domowe - odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący również odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczający się za ilość odprowadzanych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w dwu miesięcznym okresie rozliczeniowym
2	S2	gospodarstwa domowe – odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący również odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczający się, za ilość odprowadzanych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, pomniejszonego o zużycie wody bezpowrotnie zużytej zgodnie ze wskazaniami wodomierza dodatkowego, w dwu miesięcznym okresie rozliczeniowym
3	S3	pozostali odbiorcy - odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący również odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczający się za ilość odprowadzanych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w dwu miesięcznym okresie rozliczeniowym
4	S4	pozostali odbiorcy - odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący również odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczający się, za ilość odprowadzanych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, pomniejszonego o zużycie wody bezpowrotnie zużytej zgodnie ze wskazaniami wodomierza dodatkowego, w dwu miesięcznym okresie rozliczeniowym

## V. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Taryfa składa się z następujących cen i stawek opłat:

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- cena - wyrażona w złotych za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody,
- stawka dwumiesięczna opłaty abonamentowej na odbiorcę wody – należności wynikające z jej wysokości regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków :

- cena - wyrażona w złotych za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków,
- stawka dwumiesięczna opłaty abonamentowej na odbiorcę odprowadzającego ścieki – należności wynikające z jej wysokości regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

**Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w okresie obowiązywania nowych taryf**

**Tabela 1. Wysokość cen za dostarczoną wodę**

taryfowa grupa odbiorców	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	jednostka	cena netto	podatek VAT*	cena brutto**
W1	cena za dostarczoną wodę	zł/m <sup>3</sup>	3,19	0,26	3,45
W2	cena za dostarczoną wodę	zł/m <sup>3</sup>	3,19	0,26	3,45
W3	cena za dostarczoną wodę	zł/m <sup>3</sup>	3,22	0,26	3,48
W4	cena za dostarczoną wodę	zł/m <sup>3</sup>	3,22	0,26	3,48
W5	cena za dostarczoną wodę	zł/m <sup>3</sup>	3,22	0,26	3,48

taryfowa grupa odbiorców	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	jednostka	cena netto	podatek VAT*	cena brutto**
W1	cena za dostarczoną wodę	zł/m <sup>3</sup>	3,26	0,26	3,52
W2	cena za dostarczoną wodę	zł/m <sup>3</sup>	3,26	0,26	3,52
W3	cena za dostarczoną wodę	zł/m <sup>3</sup>	3,29	0,26	3,55
W4	cena za dostarczoną wodę	zł/m <sup>3</sup>	3,29	0,26	3,55
W5	cena za dostarczoną wodę	zł/m <sup>3</sup>	3,29	0,26	3,55

taryfowa grupa odbiorców	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	jednostka	cena netto	podatek VAT*	cena brutto**
W1	cena za dostarczoną wodę	zł/m <sup>3</sup>	3,29	0,26	3,55
W2	cena za dostarczoną wodę	zł/m <sup>3</sup>	3,29	0,26	3,55
W3	cena za dostarczoną wodę	zł/m <sup>3</sup>	3,32	0,27	3,59
W4	cena za dostarczoną wodę	zł/m <sup>3</sup>	3,32	0,27	3,59
W5	cena za dostarczoną wodę	zł/m <sup>3</sup>	3,32	0,27	3,59

**Tabela 2. Wysokość stawek opłaty abonamentowej za dostawę wody na odbiorcę**

Wysokość dwu - miesięcznej stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę zależy zakresu świadczonych usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

taryfowa grupa odbiorców	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	jednostka	cena netto	podatek VAT*	cena brutto**
W1	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ 2 m-ce	3,84	0,31	4,15
W2	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ 2 m-ce	6,70	0,54	7,24
W3	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ 2 m-ce	3,84	0,31	4,15
W4	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ 2 m-ce	6,70	0,54	7,24
W5	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ 2 m-ce	-	-	-

Wysokość dwu - miesięcznej stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę skalkulowana została na podstawie kosztów:

- utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych - pełen koszt jednostkowy 0,97 zł
  - odczytu wodomierza - pełen koszt jednostkowy 2,56 zł
  - rozliczenia należności za wodę - pełen koszt jednostkowy 3,17 zł
- oraz zakresu świadczonych usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

taryfowa grupa odbiorców	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	jednostka	cena netto	podatek VAT*	cena brutto**
W1	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ 2 m-ce	3,95	0,32	4,27
W2	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ 2 m-ce	6,89	0,55	7,44
W3	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ 2 m-ce	3,95	0,32	4,27
W4	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ 2 m-ce	6,89	0,55	7,44
W5	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ 2 m-ce	-	-	-

Wysokość dwu - miesięcznej stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę skalkulowana została na podstawie kosztów:

- utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych - pełen koszt jednostkowy 1,00 zł
  - odczytu wodomierza - pełen koszt jednostkowy 2,65 zł
  - rozliczenia należności za wodę - pełen koszt jednostkowy 3,24 zł
- oraz zakresu świadczonych usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

taryfowa grupa odbiorców	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	jednostka	cena netto	podatek VAT*	cena brutto**
W1	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ 2 m-ce	4,01	0,32	4,33
W2	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ 2 m-ce	7,01	0,56	7,57
W3	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ 2 m-ce	4,01	0,32	4,33
W4	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ 2 m-ce	7,01	0,56	7,57
W5	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ 2 m-ce	-	-	-

Wysokość dwu - miesięcznej stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę skalkulowana została na podstawie kosztów:

- utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych - pełen koszt jednostkowy 1,01 zł
- odczytu wodomierza - pełen koszt jednostkowy 2,68 zł
- rozliczenia należności za wodę - pełen koszt jednostkowy 3,32 zł.

oraz zakresu świadczonych usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

**Tabela 3. Wysokość cen za odprowadzanie ścieków**

taryfowa grupa odbiorców	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	jednostka	cena netto	podatek VAT*	cena brutto**
S1	cena za odprowadzone ścieki	zł/m <sup>3</sup>	5,91	0,47	6,38
S2	cena za odprowadzone ścieki	zł/m <sup>3</sup>	5,91	0,47	6,38
S3	cena za odprowadzone ścieki	zł/m <sup>3</sup>	5,91	0,47	6,38
S4	cena za odprowadzone ścieki	zł/m <sup>3</sup>	5,91	0,47	6,38

taryfowa grupa odbiorców	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	jednostka	cena netto	podatek VAT*	cena brutto**
S1	cena za odprowadzone ścieki	zł/m <sup>3</sup>	5,98	0,48	6,46
S2	cena za odprowadzone ścieki	zł/m <sup>3</sup>	5,98	0,48	6,46
S3	cena za odprowadzone ścieki	zł/m <sup>3</sup>	5,98	0,48	6,46
S4	cena za odprowadzone ścieki	zł/m <sup>3</sup>	5,98	0,48	6,46

taryfowa grupa odbiorców	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	jednostka	cena netto	podatek VAT*	cena brutto**
S1	cena za odprowadzone ścieki	zł/m <sup>3</sup>	6,03	0,48	6,51
S2	cena za odprowadzone ścieki	zł/m <sup>3</sup>	6,03	0,48	6,51
S3	cena za odprowadzone ścieki	zł/m <sup>3</sup>	6,03	0,48	6,51
S4	cena za odprowadzone ścieki	zł/m <sup>3</sup>	6,03	0,48	6,51



**Tabela 4. Wysokość stawek opłaty abonamentowej za odprowadzanie ścieków na odbiorcę**

Wysokość dwu - miesięcznej stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę zależy od sposobu rozliczania odbiorcy na podstawie:

- wskazania wodomierza głównego,
- wskazania wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej,
- wskazania przepływomierza lub wodomierza na ujęciu własnym,
- wskazania wodomierza lokalowego.

taryfowa grupa odbiorców	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	jednostka	cena netto	podatek VAT*	cena brutto**
S1	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ 2 m-ce	4,74	0,38	5,12
S2	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ 2 m-ce	5,94	0,48	6,42
S3	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ 2 m-ce	4,74	0,38	5,12
S4	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ 2 m-ce	5,94	0,48	6,42

Wysokość dwu - miesięcznej stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę skalkulowana została na podstawie kosztów:

- utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych - pełen koszt jednostkowy 1,87 zł
- odczytu wodomierza lub przepływomierza - pełen koszt jednostkowy 2,56 zł
- odczytu wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej - pełen koszt jednostkowy 1,20 zł
- rozliczenia należności za ścieki - pełen koszt jednostkowy 3,17 zł.

oraz zakresu świadczonych usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

taryfowa grupa odbiorców	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	jednostka	cena netto	podatek VAT*	cena brutto**
S1	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ 2 m-ce	4,84	0,39	5,23
S2	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ 2 m-ce	6,08	0,49	6,57
S3	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ 2 m-ce	4,84	0,39	5,23
S4	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ 2 m-ce	6,08	0,49	6,57

Wysokość dwu - miesięcznej stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę skalkulowana została na podstawie kosztów:

- utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych - pełen koszt jednostkowy 1,89 zł
- odczytu wodomierza lub przepływomierza - pełen koszt jednostkowy 2,65 zł
- odczytu wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej - pełen koszt jednostkowy 1,24 zł
- rozliczenia należności za ścieki - pełen koszt jednostkowy 3,24 zł.

taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	jednostka	cena netto	podatek VAT*	cena brutto**
S1	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ 2 m-ce	5,73	0,46	6,19
S2	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ 2 m-ce	6,98	0,56	7,54
S3	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ 2 m-ce	5,73	0,46	6,19
S4	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ 2 m-ce	6,98	0,56	7,54

## VII. Warunki stosowania cen i stawek opłat

### 1. Zakres świadczonych usług dla taryfowych grup odbiorców

Usługi świadczone przez Gminny Zakład Komunalny w Sieroszewicach dla taryfowych grup odbiorców obejmują:

- a) zbiorowe zaopatrzenie w wodę za pomocą urządzeń wodociągowych, będących w eksploatacji zakładu oraz prowadzenie rozliczeń za ilość zużytej wody.  
Zasadnicza działalność na obiektach związanych z produkcją i dostawą wody koncentruje się na ciągłym, bezawaryjnym i skutecznym podawaniu wody. Jakość wody uzdatnionej dostarczanej mieszkańcom odpowiada wymaganiom sanitarnym. Efekt taki osiągnięto dzięki właściwej profilaktyce i możliwościom techniczno-eksploatacyjnym Stacji Uzdatniania Wody.  
Należy podkreślić, że woda dostarczana mieszkańcom jest pod stałą kontrolą laboratorium WODKAN S.A. w Ostrowie Wielkopolskim – zlecenie stałe i Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Ostrowie Wielkopolskim. Pod względem bakteriologicznym i fizykochemicznym woda w pełni odpowiada wymaganiom wody pitnej. Poziom wskaźników bakteriologicznych i fizykochemicznych jest poniżej dopuszczalnych norm sanitarnych.

Zakład dostarcza wodę poprzez sieć wodociągową o łącznej długości (wg stanu na dzień 31.12.2020r.): 140 km.

- b) zbiorowe odprowadzanie i oczyszczanie ścieków oraz prowadzenie rozliczeń za ilość odprowadzonych ścieków.  
Jednym z zadań własnych gminy jest odbiór ścieków, które z terenu gminy Sieroszewice przed oczyszczeniem odprowadzane są do urządzeń kanalizacyjnych będących własnością zakładu. Ścieki odebrane z terenu Aglomeracji Rososzyca czyli miejscowości Rososzyca, Sieroszewice, Psary i Latowice po oczyszczeniu we własnej oczyszczalni, gdy spełniają wymagania określone w pozwoleniu wodno-prawnym na szczególne korzystanie z wód, wydanym przez Starostę Ostrowskiego zatwierdzonego decyzją nr RPR.6341.1.68.2016, odprowadzane są do ziemi, tj. rowu R –E, działka nr 645, obręb 0010 Rososzyca.

Odbiór ścieków następuje poprzez system kanalizacji o łącznej długości ( wg stanu na dzień 31.12.2020r.): 46,03 km.

Odbiorcy usług są kwalifikowani do taryfowej grupy odbiorców usług na podstawie charakterystyki zużycia wody (celu poboru) oraz odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, aby nie wystąpiło subsydiowanie skrośne, dokonano na podstawie:

- a) charakterystyki zużycia wody, wynikającej z celu pobrania wody, który wpływa na wielkość zmiennej opłaty za usługi wodne, a tym samym różnicuje cenę m<sup>3</sup> wody w związku z tym wyodrębniono grupy taryfowe gospodarstwa domowe i pozostali,  
b) sposobu rozliczeń za świadczone usługi, który wpływa na zróżnicowanie stawek opłat abonamentowych - zależy od sposobu rozliczania odbiorcy na podstawie:
- wskazania wodomierza głównego – wszyscy odbiorcy rozliczają się na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz
  - zakresu świadczonych usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków który wpływa na zróżnicowanie stawek opłat abonamentowych.

Wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, aby nie wystąpiło subsydiowanie skrośne, dokonano na podstawie:

- a) sposobu rozliczeń za świadczone usługi, który wpływa na zróżnicowanie stawek opłat abonamentowych - zależy od sposobu rozliczania odbiorcy na podstawie:
- wskazania wodomierza głównego,
  - wskazania wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej oraz
  - zakresu świadczonych usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

- b) możliwości wystąpienia dopłaty do grupy taryfowej - zgodnie z art. 24 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Rada gminy może podjąć uchwałę o dopłacie dla jednej, wybranych lub wszystkich taryfowych grup odbiorców usług – w związku z tym przepisem wyodrębniono grupy taryfowe gospodarstwa domowe i pozostali.

## 2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

W zakresie jakości świadczonych usług Gminny Zakład Komunalny świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zgodnie z:

- regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jego działania,
- umowami z poszczególnymi odbiorcami usług oraz w Ogólnych Warunkach Umów ,
- przepisami prawnymi dotyczącymi: jakości wody dostarczanej odbiorcom usług i ochrony środowiska,
- zapisami w rozporządzeniach w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Gminny Zakład Komunalny zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych.

Celem utrzymania poziomu jakości usług wodociągowych przedsiębiorstwo współpracując z Państwowym Powiatowym Inspektoratem Sanitarnym w Ostrowie Wielkopolskim, prowadzi stałą kontrolę parametrów jakościowych wody oraz jeżeli jest konieczne, przeprowadza działania umożliwiające natychmiastową likwidację jakichkolwiek zakłóceń. Zakład dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców, a jakość wody produkowanej przez Zakład jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017 r. poz. 2294).

Bieżące analizy wskaźników zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są w laboratoriach akredytowanych.

Stalą kontrolę jakości pracy oczyszczalni ścieków prowadzi Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska w Poznaniu. Aktualne wyniki badań i decyzje o przydatności wody do spożycia zamieszczane są na stronie internetowej Spółki.

Odczyt wodomierza:

Wodomierze odczytywane są przez pracowników Zakładu w odstępach 60 dniowych, wynikających z okresów rozrachunkowych. Odczyty wykonywane są w dni robocze. Na życzenie Klienta pracownik odczytujący licznik winien okazać legitymację służbową ze zdjęciem oraz pisemne upoważnienie. Jeżeli pracownik Zakładu nie zastanie Klienta w domu, to pozostawi informację z prośbą o podanie odczytu.

Możliwości i formy kontaktu z Biurem Obsługi Klienta:

Gminny Zakład Komunalny prowadzi punkt Biura Obsługi Klienta: przy ul. Ostrowska 65, 63-405 Sieroszewice.

Kontakt z BOK jest także możliwy telefonicznie pod numerem telefonu 62 735 10 62.

Postępowanie wobec wystąpienia awarii i ilość awarii:

Zgłoszenia o awariach przyjmowane są 24 godziny na dobę pod numerem telefonu: 609 366 988.

Osoby zgłaszające awarię proszone są o podanie:

- imienia i nazwiska ( za zgodą osoby zgłaszającej )
- telefonu kontaktowego ( za zgodą osoby zgłaszającej )
- możliwie najdokładniejszej lokalizacji awarii, umożliwiającej szybkie odnalezienie i zabezpieczenie miejsca ( nazwa ulicy, numer posesji, charakterystyczny obiekt w pobliżu miejsca awarii)
- opisu zgłaszanego zdarzenia ( np. wyciek wody na ulicy, niskie ciśnienie wody, zatamowanie kanalizacji sanitarnej, brak wjazdu na studziencie kanalizacyjnej itp.)

Dokonywane zgłoszenia o awariach rejestrowane są w komputerowej bazie danych. W przypadku

dokonania zgłoszenia awarii infrastruktury obsługiwanej przez Zakład niezwłocznie kierowane są na miejsce awarii służby Zakładu, które awarie usuwają.

Ilość awarii zgłoszonych na przestrzeni ostatnich lat była następująca:

2017 r. – 1 sztuk

2018 r. - 1 sztuk

2019r. - 2 sztuk

2020r. – 2 sztuk

Przerwy w dostawie usług:

Ewentualne przerwy w dostawie usług Gminnego Zakładu Komunalnego przeprowadza zgodnie z postanowieniami obowiązującego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Zakład ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem, co najmniej 7 dniowym.

Zakład ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty tj. rozwieszanie komunikatów na tablicach informacyjnych w poszczególnych wsiach oraz na stronie internetowej Zakładu o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Dopuszczalne jest wstrzymanie dostaw wody lub odprowadzania ścieków bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług, wyłącznie w następujących przypadkach:

- 1) zaistnienie awarii i konieczność jej usunięcia;
- 2) wystąpienie bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związane z funkcjonowaniem sieci;
- 3) działanie siły wyższej, które uniemożliwiło dalsze świadczenie usług;
- 4) zagrożenie prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków.

Reklamacje zgłaszane przez odbiorcę usług:

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez zakład usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty.

Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie zakładu osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez zakład na stronie internetowej: <https://gzksieroszewice.zakladkomunalny.com>

Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie.

Zakład jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego.

Z UP. DYREKTORA  
Roman Strzelczyk  
ZASTĘPCA DYREKTORA